

### Строк служби приладу припиняється у разі:

- внесення у конструкцію приладу змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами;
- використання приладу не за призначенням;
- пошкодження приладу споживачем;
- порушення споживачем правил експлуатації приладу.

**Увага!** Для безпечного використання всі прилади ТМ Minola повинні бути обов'язково заземлені, якщо це передбачено конструктивними особливостями приладу. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними для використання. Виробник не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров'ю чи майну споживача, якщо вона викликана недотриманням норм встановлення чи підключення приладу.

### Примітка:

Надіємось на розуміння та заздалегідь звертаємо Вашу увагу, що іноді здійснення ремонту можливе в більш тривалий термін у зв'язку з обмеженнями щодо ввозу запасних частин або інших непередбачених обставин, пов'язаних з їх імпортом.

Якщо у Вас виникли питання щодо сервісного або гарантійного обслуговування, будь ласка, надсилайте свої запити на електронну адресу технічної підтримки - [support@minola.ua](mailto:support@minola.ua) або скануйте QR-код та заповнюйте електронну форму заявки.

[www.minola.ua](http://www.minola.ua)



Сервісний центр: \_\_\_\_\_

П. І. Б. майстра \_\_\_\_\_

Дата проведення ремонту: \_\_\_\_\_



Сервісний центр: \_\_\_\_\_

П. І. Б. майстра \_\_\_\_\_

Дата проведення ремонту: \_\_\_\_\_



Сервісний центр: \_\_\_\_\_

П. І. Б. майстра \_\_\_\_\_

Дата проведення ремонту: \_\_\_\_\_



## Гарантійний талон

Модель приладу: \_\_\_\_\_

Артикул/Серійний номер: \_\_\_\_\_

Дата продажу: \_\_\_\_\_

Дата підключення та виконавець: \_\_\_\_\_

Відомості про продавця (назва/адреса/контакти): \_\_\_\_\_

*(підпис та М.П. (за наявності))*

Підпис клієнта\*: \_\_\_\_\_

*\*Цим підписом підтверджую, що з правилами експлуатації виробу, його призначенням та гарантійними зобов'язаннями, умовами гарантії ознайомлений (-на) та згодний (-на). Зауважень по його роботі, зовнішньому вигляду та комплектації не маю, підтверджую справність.*

### Шановний покупцю!

Вітаємо Вас з придбанням приладу торговельної марки Minola, прилад був розроблений та виготовлений відповідно до найвищих стандартів якості. Даний виріб призначений для використання виключно в побутових (домашніх) цілях, згідно до Інструкції з експлуатації. Перед використанням виробу, будь ласка, уважно ознайомтеся з інформацією викладеною в Гарантійному талоні та Інструкції з експлуатації.

Гарантійний талон на побутовий прилад надає право користувачу згідно зі Ст. 4 Закону України "Про захист прав споживачів" на отримання безкоштовного обслуговування протягом гарантійного терміну експлуатації.

При купівлі вимагайте перевірки комплекtnості та справності виробу у Вашій присутності, наявності інструкції з експлуатації та правильного заповнення гарантійного талону. Обов'язково зберігайте касовий чек (або інший документ, який підтверджує факт придбання приладу) до закінчення терміну гарантії.

Перед початком використання товару, уважно ознайомтеся з правилами експлуатації, викладеними в наданій виробником (продавцем, виконавцем) документації на товар, у разі необхідності роз'яснення умов та правил використання товару - до початку експлуатації товару, будь ласка, зверніться за роз'ясненнями до продавця (виробника, виконавця) або до іншої особи, вказаної в супровідних документах до приладу, що виконує ці функції.

Гарантійний строк експлуатації складає 12 місяців при умові використання приладу за призначенням та дотримання вимог зазначених в експлуатаційних документах.

## Гарантійні зобов'язання на техніку ТМ Minola

**Гарантійне обслуговування здійснюється при умові надання гарантійного талону виробника з коректно та чітко заповненими даними:**

- назва моделі та серійний номер;
- назва та контакти торговельної організації;
- дата продажу;
- підпис продавця та печатка (за наявності);
- дані про підключення (установку), при підключенні (встановленні) спеціалістами АСЦ;
- документ, який підтверджує факт придбання приладу (касовий чек, товарний чек, прибутковий касовий ордер, видаткова накладна тощо);
- інші документи, передбачені законодавством.

Гарантійне обслуговування здійснюється безкоштовно при дотриманні вказаних правил виключно авторизованими сервісними центрами (АСЦ) або уповноваженими особами постачальника (імпортера).

**Виробник (підприємство, що виконує роботи з гарантійного обслуговування приладу) має право відмовити у задоволенні вимог споживача у разі:**

- ненадання документів, зазначених вище та/або приладу, щодо якого висуваються вимоги;
- виявлення вправлень в гарантійному талоні;
- неможливості ідентифікувати прилад;
- використання приладу не за призначенням та/або в цілях які не підлягають поняттю побутове (домашнє) використання;
- порушення споживачем правил користування, транспортування, підключення та зберігання приладу;
- подання споживачем завідомо неправдивої інформації, щодо факту настання гарантійного випадку;
- навмисних дій або бездіяльності споживача або третіх осіб, спрямованих на настання гарантійного випадку, а також недбалого користування приладом;
- потраплення всередину приладу сторонніх предметів, рідини, домашніх тварин, комах або гризунів;
- виявлення факту ремонту, розбору чи втручання у конструкцію виробу осіб, що не мають на це відповідного дозволу виробника (імпортера);
- виявлення пошкоджень приладу, спричинених неналежним функціонуванням електромережі, газопроводу, мережі водопостачання та каналізації; суттєвим негативним впливом навколишнього середовища; інших факторів, що не піддаються впливу з боку виробника;
- неправильний догляд, виявлення хімічних, механічних, термічних пошкоджень та корозії на скляних, склокерамічних, пластмасових, гумових, емальованих або фарбованих частинах приладів, відповідно.

Гарантійне обслуговування не розповсюджується на роботи, вказані в інструкції по догляду, заміну витратних матеріалів, а також на витратні матеріали.

Гарантія не поширюється на частини приладів, які легко б'ються: скло, пластмаси, лампи тощо.

**Виробник (підприємство, що виконує роботи з гарантійного обслуговування приладу) не задовольняє вимоги споживачів щодо:**

- робіт/послуг, які виходять за рамки гарантійних зобов'язань Виробника;
- внесення змін до конструкції приладу з метою його пристосування до місцевих умов, які відрізняються від тих, що діють в країні, для якої цей прилад було розроблено, виготовлено та/або сертифіковано;
- частин приладів, які з часом зношуються та частин приладу, які легко б'ються: скло, пластмаси, лампи;
- робіт, які споживач згідно інструкції з експлуатації повинен виконувати самостійно або за власний рахунок;
- зміни функціональних характеристик приладу, якщо наявні функціональні характеристики відповідають заявленим заводом-виробником.

Права споживачів у разі придбання приладів неналежної якості встановлюються чинним законодавством України. Належною підставою для задоволення вимог споживача, є технічний зовнішній огляд уповноваженого сервісного центру.

Заповнення інформації про дату підключення та його виконавця є обов'язковим та

дозволить визначити винуватця у випадку виходу приладу з ладу або заподіяння іншої шкоди. Для встановлення і підключення приладу Ви можете скористатися послугами спеціалістів найближчого уповноваженого сервісного центру або осіб уповноважених постачальником (імпортером). Ви можете також скористатися послугами продавця або будь-яких інших кваліфікованих спеціалістів, у цьому випадку постачальник (імпортер) не несе відповідальність за якість виконаних робіт. Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення та запуску приладу, а також доставка приладу вагою до 5 кг в уповноважений сервісний центр у разі виходу його з ладу здійснюються за рахунок споживача, якщо інше не передбачено умовами продажу приладу торговельною організацією.

Помилковий виклик спеціаліста уповноваженого сервісного центру оплачується споживачем.

Помилковим є виклик, коли споживач вважає прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач може виконати самостійно та про що зазначено в інструкції з експлуатації, наприклад: перевірка наявності напруги в мережі, усунення сповіщення про помилку, встановлення поворотних перемикачів після очищення. Строк служби становить - 5 років (для кухонних витяжок) та 7 років (для духових шаф, мікрохвильових печей, варильних поверхонь), якщо Інструкцією з експлуатації не передбачено інші терміни. Протягом строку служби, виробник гарантує безпеку приладу за умови його використання за призначенням та з дотриманням правил, викладених в експлуатаційній документації (в тому числі, але не обмежуючись, своєчасним проведенням технічного обслуговування, а у разі потреби, післягарантійним ремонтом за рахунок споживача).

-----  
**Найменування:** \_\_\_\_\_

**Модель:** \_\_\_\_\_

**Серійний номер:** \_\_\_\_\_

**Підпис продавця та печатка  
торгової організації:** \_\_\_\_\_

-----  
**Найменування:** \_\_\_\_\_

**Модель:** \_\_\_\_\_

**Серійний номер:** \_\_\_\_\_

**Підпис продавця та печатка  
торгової організації:** \_\_\_\_\_

-----  
**Найменування:** \_\_\_\_\_

**Модель:** \_\_\_\_\_

**Серійний номер:** \_\_\_\_\_

**Підпис продавця та печатка  
торгової організації:** \_\_\_\_\_